



Утверждаю

проректор по научной работе ФГАОУ ВО

«Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

профессор С.Н. Гурбатов

29 августа 2014 г.

## ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертацию Шаталкина Игоря Александровича на тему  
«Трансакционные издержки фирмы: влияние информационных технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.01 – «Экономическая теория»

**Актуальность темы.** Современная экономика характеризуется технологическими и управленческими инновациями, повышающими эффективность ведения хозяйственной деятельности. Информационные технологии в указанном процессе играют особую роль, так как их прогресс позволяет участникам экономических отношений согласовывать свои интересы быстрее и с меньшими затратами.

Несмотря на распространенность информационных технологий и на признание учеными возможности снижения трансакционных издержек посредством указанных технологий, в экономической науке остаются открытыми вопросы методологии измерения величины динамики трансакционных издержек при совершенствовании информационных технологий, а также оценки потенциала дальнейшего инновационного развития с их использованием.

Экономическая теория отмечает важность институтов в обеспечении эффективности функционирования фирм и предприятий, уровень развития которых во многом определяется степенью прогресса применяемых информационных технологий.

Все вышесказанное позволяет сделать вывод, что диссертационное исследование Шаталкина И. А. «Трансакционные издержки фирмы: влияние информационных технологий» является актуальным.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их достоверность.**

Теоретической основой для выполнения диссертационного исследования послужили научные работы зарубежных и отечественных ученых по вопросам сущности трансакционных издержек, их классификации и измерения, принятия решений в условиях риска и неопределенности.

В качестве базовых теорий, положения и терминологический аппарат которых использованы автором, можно отметить неоклассическую, институциональную и неоинституциональную парадигмы.

Повышению степени обоснованности положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, способствовало использование аналитических и статистических материалов НИУ «Высшая школа экономики», Национальной ассоциации инноваций и развития информационных технологий.

В этих же целях диссертант использовал при решении теоретических и практических вопросов ряд общенаучных методов исследования. Поэтому основные результаты, полученные И.А. Шаталкиным, можно считать обоснованными.

Достоверность выводов и предложений соискателя также не вызывает сомнения. Достоверность подтверждается использованием широкого спектра научных методов, апробацией полученных автором результатов.



**Новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.** Основные результаты, определяющие научную новизну диссертационного исследования, состоят в следующем.

1. Предложен экономико-теоретический подход к определению величины транзакционных издержек, учитывающий их вероятностный характер, предполагающий использование критериев, которые применяются в теории игр для анализа стратегий в условиях риска и неопределенности, и позволяющий принимать решения с учетом всех видов издержек (с.53-57).

2. На основе использования теорий равновесия производителя и потребителя установлено влияние субъективных факторов на величину транзакционных издержек (с. 70-80).

3. Обоснованы признаки классификации способов воздействия на уровень транзакционных издержек (форма постановки цели, динамика эффективности транзакционных услуг, методы управления, период времени, уровень принятия решения, характер связи между элементами) и осуществлена соответствующая классификация этих способов (осознанное и неосознанное воздействие; экстенсивное, интенсивное и комплексное; административное и экономическое; краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные результаты воздействия; решения высшего, среднего и низшего уровней управленческой иерархии; упорядочивание, координация, регулирование и управление транзакционными издержками) (с.85-95).

4. Доказано, что для расширения сферы применения информационных технологий необходимы: стандартизация информационных технологий; предоставление гарантий позитивных изменений в результате внедрения и/или модернизации технологий; уменьшение необходимости проверки результатов транзакционных услуг, оказанных посредством информационных технологий; повышение доли

удовлетворительных результатов транзакционных услуг; минимизация издержек использования информационных технологий (с.107-115).

### **Замечания.**

1. Диссертант выделяет трансформационно-интенсивный, транзакционно-интенсивный и нейтральный технический прогресс (в зависимости от соотношения предельных продуктов трансформационных факторов и гарантий, с. 72-73), а также рыночно-интенсивный, контрактно-интенсивный, иерархически-интенсивный и нейтральным технический прогресс (в зависимости от эффективности различных организационных форм, с. 73-74). Однако исследователь не приводит эмпирические данные, иллюстрирующие указанные разновидности технического прогресса.

2. Рабочей гипотезой диссертационного исследования является гипотеза о снижении транзакционных издержек при модернизации информационных технологий, однако рамки работы позволили автору лишь частично доказать указанную гипотезу. Авторское эмпирическое исследование построено на анализе рыночных транзакционных издержек фирмы, при этом управленческие транзакционные издержки остались за рамками исследования и анализа. Таким образом, гипотеза, высказанная в работе, доказана лишь для рыночных, но не управленческих издержек.

3. Диссертант отказывается от выделения издержек, обусловленных внешней средой, на том основании, что «любая фирма хотя бы частично использует собственные, контролируемые ей ресурсы» (с.90). Очевидно, автор не в полной мере учитывает диалектику внешнего и внутреннего, их взаимное превращение (так, все ресурсы фирмы, в конечном счете, поступают извне). Нет достаточных оснований для отказа от разграничения внутренней и внешней среды по отношению к транзакционным издержкам фирмы.

4. В четвертом параграфе второй главы (с. 116-124) автор рассматривает вопросы использования новейших технологий при поиске



информации о потенциальном клиенте, однако не анализирует ограничения, законодательно налагаемые на возможности использования информационных технологий. Рассмотрение законодательной базы, например, Федеральных законов «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», «О персональных данных» и других нормативных актов сделало бы работу более глубокой.

В целом, данные замечания не снижают теоретической и практической ценности результатов, полученных в диссертационном исследовании.

**Значимость полученных автором диссертации результатов для развития науки.** Автором проведена большая исследовательская работа по изучению факторов, влияющих на величину транзакционных издержек, подходов к измерению указанных издержек, возможности и целесообразности использования новых и новейших технологий для снижения транзакционных издержек.

На основании изученного теоретического материала, статистических данных и проведенного лично эмпирического исследования автору удалось обосновать необходимость внедрения и модернизации информационных технологий, дать практические рекомендации по повышению эффективности указанных процессов, разработать методологию измерения величины транзакционных издержек фирмы, возникающих при использовании новых и новейших информационных технологий.

**Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.** Проведенное автором исследование позволило выявить факторы, влияющие на эффективность применения информационных технологий для оказания транзакционных услуг, и может быть использовано при принятии решений о внедрении или модернизации указанных технологий на предприятиях.



**Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней.** Диссертационная работа Шаталкина И. А. по форме, содержанию, актуальности, полноте решенных задач, совокупности полученных новых научных результатов представляет собой завершенную научно-квалификационную работу и соответствует требованиям и критериям, предъявляемым к кандидатским диссертациям Положением о порядке присуждения ученых степеней.

Автореферат и опубликованные работы достаточно полно отражают содержание и основные научные разработки представленной диссертации.

Представленные в работе результаты исследования влияния информационных технологий на транзакционные издержки достоверны, выводы и рекомендации обоснованы.

Диссертант, Шаталкин Игорь Александрович, заслуживает присуждения степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.01 – Экономическая теория.

Отзыв составлен Калинкиной Натальей Николаевной, доцентом, к.э.н., доцентом кафедры экономической теории ФГАОУ ВО «Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского».

Отзыв на диссертацию И.А. Шаталкина, представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук, обсужден и одобрен на заседании кафедры экономической теории ФГАОУ ВО «Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», протокол № 1, от 29 августа 2014 года.

Заведующий кафедрой экономической теории  
ФГАОУ ВО «Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского» (603950, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23,  
т. (831) 462-34-18, [avzolotov2@gmail.com](mailto:avzolotov2@gmail.com)), д.э.н., профессор

Золотов Александр Владимирович

